

# お客様の個人情報を守ります

急速な情報化社会の発展に伴い、コンピュータ処理能力の向上、大量のデータ処理が可能となり、各企業において個人情報を蓄積しデータベース化することにより、様々な目的のために二次利用することが出来るようになりました。また、ネットワークやインターネットを通じてリアルタイムに情報の蓄積が行われ、企業はより詳細な個人情報を把握することとなりました。一方で、この個人情報の漏えい事件が後を絶たず、デジタルデータ化された個人情報はその利用目的以外にも使われることとなり、個人情報の取扱いに対する社会的な不安感の増加に対応するため、2005年4月より個人情報保護法が施行されました。

株式会社クリアプラスでは、プライバシーマークを取得し、総合印刷とデータ処理業務を行う上で、お客様よりお預かりした個人情報の取扱いに対して個人情報保護方針を定め、適切な取得、利用目的の特定及び通知、本人の権利の確保、安全管理措置、監督責任など個人情報保護に関するあらゆる対策を講じています。



当社は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）よりJISQ15001「個人情報保護マネジメントシステムの要求事項」に適合して、個人情報について適切な取扱いが行われている事業者に付与されるプライバシーマークを取得しました。

## 個人情報保護法とは？

ITの進展により大量の個人情報が処理されるようになり、欧州各国と米国で個人情報を保護する法律が制定されました。しかし法律やガイドラインが各国で異なり国際取引上に問題が発生することが予想されるため、1980年にOECD（経済協力開発機構）が各国の個人情報保護レベルを一定にするガイドラインを制定しました。これにより欧州各国および米国は法的な強制力を持つことになり、このため世界各国は早急な対応が求められることになりました。こうした背景の中、日本では個人の権利と利益を保護するために、個人情報を取り扱う事業者に対して個人情報を取り扱う方法を定めた個人情報保護法が2005年4月より全面施行されました。

## 個人情報の取扱いについて

### I. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様からの受託業務において、下記の目的の範囲内で個人情報を利用します。

1. 名簿の印刷
2. 封入封緘
3. 圧着業務
4. 名刺の印刷
5. 挨拶状、年賀状の印刷
6. 広報誌の印刷
7. その他、個人情報を含む製品の印刷及び付帯業務
8. 上記製品の納品（発送または訪問）
9. 代金の請求・回収業務・顧客管理（社内における管理目的の利用であり、DM等を利用した営業活動を行うためのものではありません）
10. 業務上必要な連絡・確認・折衝等
11. 退職者、採用応募者等を含めた従業員管理業務

### II. お客様からの個人情報の間接的な取得について

お客様から個人情報を間接的にお預かりする場合は、個人情報を提供することについて、ご本人の同意が得られているものに限り、

当該業務を請け負います。

### III. 個人情報の第三者提供について

お預かりした個人情報の第三者への提供は、以下の場合を除いては行いません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

### IV. 個人情報の委託について

製品作成を外部に委託する場合は、十分な個人情報の保護水準を満たしている委託先を選定の上、機密保持に関する契約の締結を義務付けます。

### V. 個人情報ご提出の任意性について

個人情報のご提出は任意ですが、提出頂けない情報によっては、製品・サービスの提供等に支障をきたすことがあります。

## 個人情報保護方針 Privacy Policy

### 個人情報保護理念

株式会社クリアプラスは、お客様の信頼と期待に応えられるサービスを提供し、社会に貢献する企業を目指すとともに、データ・印刷物作成ならびに業務管理に関するすべての個人情報を重要な企業財産と認識し、個人情報保護を社会的責務と考えます。よって、ここに個人情報保護に関するマネジメントシステムを制定し、個人情報の適切な保護に取り組むことを宣言します。

### 個人情報保護方針

#### 1. 法令の遵守

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

#### 2. 社内方針、社内規程及び管理体制

社内方針、社内規程及び管理体制を確立し、社内に周知を行い、教育、監査を定期的実施し、マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

#### 3. 安全管理

個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努め、安全対策を講じます。

#### 4. 個人情報の取扱い

- (1) 個人情報は、ご本人へ利用目的、当社の窓口をお知らせした上で、適切に取得します。
- (2) 個人情報は、同意を頂いた利用目的の達成に必要な範囲内で利用し、目的外利用の防止措置を講じます。
- (3) 法令により例外とされる場合を除き、個人情報の第三者への提供は行いません。

#### 5. 相談窓口の明確化

ご本人からの個人情報の開示、訂正、削除等のご請求及び個人情報の取扱い及び第三者への提供に関するお問い合わせ・苦情等に対して相談窓口を定め、誠意を持って迅速に対応します。

2006年1月1日制定

2022年12月27日改訂

代表取締役 柏村英男

[ 個人情報に関するお問い合わせ、苦情・相談窓口 ] 総務部 TEL 0852-21-3476 FAX 0852-21-3866  
E-mail info@creaplus.co.jp

### VI. 個人情報の開示、訂正、削除等お問合せについて

ご本人からの開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止及び第三者への提供の記録に関するお問合せは、個人情報保護方針に記載の苦情・相談窓口にて対応致します。

なお、次の事項に該当する場合は、ご請求に応じられないこともあります。その旨遅滞なく通知致します。

1. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 法令に違反することとなる場合

### VII. 認定個人情報保護団体について

当社は、認定個人情報保護団体として経済産業大臣及び総務大臣より認定された一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。

同協会では、対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

### VIII. 安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001に準拠した個人情報保護規定等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

**お問合せ先** 一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
認定個人情報保護団体事務局 個人情報保護苦情相談室  
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内  
TEL 03-5860-7565 / 0120-700-779

### 株式会社 クリアプラス

代表取締役 柏村英男

本社 〒690-0883 島根県松江市北田町248  
TEL 0852-21-3476 FAX 0852-21-3866

個人情報保護管理者 営業部